



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้มใหญ่**  
**เรื่อง มาตรการในการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

\*\*\*\*\*

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้มใหญ่จึงได้จัดทำมาตรการในการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริตเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้มใหญ่ เพื่อเป็นหลักในการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตต่อหน้าที่ และ ส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรมภายในองค์กรเพื่อให้การดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้มใหญ่ เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ จึงกำหนดมาตรการในการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้มใหญ่ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้มใหญ่ เรื่อง มาตรการในการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริตของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้มใหญ่”

ข้อ ๒ บทนิยามในประกาศนี้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาผลประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเอง

หรือ ผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติการอย่างใด ในตำแหน่ง หรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่ง หรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของส่วนราชการ ไม่ว่าจะการ ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติ นั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และหมายความรวมถึงการประมาท เลินเล่อในหน้าที่ ดังกล่าวด้วย

“ข้อร้องเรียน” หมายถึง ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ โดยมีชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ รับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง และไม่มี ตามที่ กฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้อง ได้กำหนดไว้

“การตอบสนอง” หมายถึง การส่งต่อให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่อง ร้องเรียน เข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่น ๆ ตามระเบียบกฎหมาย กับ แจ้งให้ผู้ร้องเรียน ทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายในเวลา ๑๕ วัน ทั้งนี้ กรณีข้อร้องเรียน ไม่ได้ระบุชื่อ

ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ หรือทางอีเมลติดต่อของผู้ร้องเรียน จะพิจารณาการ ตอบสนองสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบกฎหมาย

ข้อ๓ หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน๓.๑หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๓.๑.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มใหญ่ ในเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร (๕) กระทำการนอกเหนืออำนาจ หน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๓.๑.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสบางที่สร้างเสียหายแก่ บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๓.๒ ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

๓.๒.๑ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน ๓.๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๓.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือ พฤติการณ์ตาม สมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว (หรือแจ้งช่องทางของการทุจริตของเจ้าหน้าที่ อย่างชัดเจนเพื่อ สืบสวน สอบสวน)

๓.๒.๔ คำขอของผู้ร้องเรียน

๓.๒.๕ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

๓.๒.๖ ระบุ วัน เดือน ปี

๓.๒.๗ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๓.๓ กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุ กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๓.๔ เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

๓.๔.๑ ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ

๓.๔.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐาน ที่เพียงพอ

๓.๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๓.๒

๓.๕ ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อความร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

๓.๕.๑ ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ องค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มใหญ่ ๒๒๒ หมู่ที่ ๒ ตำบลจรเข้มใหญ่ อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ๗๒๑๕๐

๓.๕.๒ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ศูนย์รับแจ้ง เบาะแส เรื่องทุจริต คอร์รัปชั่น องค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มใหญ่ <http://jarakeyai.co.th>

๓.๕.๓ ตู้ไปรษณีย์ เลขที่ ๒๒๒ หมู่ ๒ ตำบล จรเข้มใหญ่ อำเภอบางปลาม้า จังหวัด สุพรรณบุรี๗๒๑๕๐

๓.๕.๔ เฟซบุ๊ก “องค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มใหญ่”

๓.๕.๕ กล่องรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตในองค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มใหญ่

๓.๕.๖ ร้องเรียนทางตู้ไปรษณีย์

๓.๕.๗ หนังสือร้องเรียน (ลงชื่อผู้ร้องเรียน)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายสุเทพ ทองธรรมชาติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มใหญ่



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้มใหญ่

ที่..สพ ๗๒๒๐๑/-..... วันที่.....๓๑...มีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรอบ ๖ เดือน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้มใหญ่

### เรื่องเดิม

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้มใหญ่ เห็นถึงความสำคัญของการประเมินฯ พร้อมทั้งเพื่อสนองนโยบายรัฐบาล ในด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินอย่างมีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐดังกล่าว จึงได้ทำประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้มใหญ่ เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบ และเผยแพร่สู่สาธารณชนตามช่องทางต่างๆแล้ว นั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้มใหญ่ ได้รวบรวมและจัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕) เพื่อติดตามและรายงานความก้าวหน้าในการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งปรากฏว่าปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา (รอบ ๖ เดือน) ไม่มีเรื่องร้องเรียน หรือเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการแต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้ทุกส่วนราชการ และประชาชนทั่วไปได้ทราบถึง การจัดการเรื่องร้องเรียน จึงเห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ โปรดลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

( นางสาวอินพรรณวดี ศรีวิริยไชย )

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นายทัศนะ ธรรมวิจิต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้มใหญ่

(นายสุเทพ ทองธรรมชาติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้มใหญ่

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส  
การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

สรุปผล : องค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มหาญ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลงชื่อ



ผู้รับรองข้อมูล

(นางสาวอินพรรณวดี ศรีวิริยไชย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพตติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
 รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
 องค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มใหญ่ อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี

เรื่องร้องเรียน (เดือน)	จำนวนเรื่อง		เรื่องอยู่ระหว่าง ดำเนินการ		เรื่องที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กันยายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
<b>รวม</b>							

สรุปผล : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ลงชื่อ



ผู้รับรองข้อมูล

(นางสาวอินพรรณวดี ศรีวิริยไชย)

หัวหน้าสำนักปลัด